上海建桥学院

课程教学进度计划表

一、基本信息

|  |  |
| --- | --- |
| 课程名称 | 运营管理 |
| 课程代码 | 2120095 | 课程序号 | 1149 | 课程学分/学时 | 3 |
| 授课教师 | 何俊 | 教师工号 | 19256 | 专兼职 | 专职 |
| 上课班级 | 奢管B24-1 | 班级人数 | 27 | 上课教室 | 二教101 |
| 答疑安排 | 每周四下午2-4点 珠宝学院242 18621691011 |
| 课程号/课程网站 |  |
| 选用教材 | 《运营管理》，马风才 编著，机械工业出版社，第 5版，2019.08 |
| 参考教材与资料 | 1. 《运营管理》威廉·史蒂文森 第八版 机械工业出版社 2016年1月2. 《生产与运作管理》（第五版），刘丽文，清华大学出版社，2016.43. 《生产与运作管理》，魏秀丽，上海财经大学出版社，2016.8 |

二、课程教学进度安排

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 课次 | 日期 | 教学内容 | 教学方式 | 课后作业安排 |
| 1 |  | 第一单元：运营管理概论 1课时1. 运营管理及其实质
2. 运营管理的主要内容
3. 运营管理的发展历程
4. 运营管理的新发展

第二单元： 运营战略 3课时1. 运营战略与商业模式的匹配
2. 竞争率与生产力
3. 运营战略、商业模式画布作业指导
 | 课堂讲授课堂练习课堂讨论 | 课后作业：运营战略和商业模式画布（X1） |
| 2 |  | 课堂练习：X1-案例分析：运营战略与商业模式画布 | 课堂实践作业，课堂讨论 |  |
| 3 |  | 第 3 单元 产品与服务的开发与流程管理 1课时1. 产品开发战略
2. 产品开发的实现过程（QFD）
3. 流程管理
4. 技术与运营管理

第 4 单元 运营能力规划 3课时1. 能力战略与实施
2. 决策论及其在运营管理中的运用
3. 运营能力规划方案的盈亏平衡分
4. 排队论及其在服务运营能力规划中的运用
5. 需求预测与管理
 | 课堂讲授课堂练习课堂讨论 | 课后作业小组作业 X2 |
| 4 |  | 课堂练习：1. 运能规划练习
2. 决策论练习
3. 需求预测与管理练习

PRESENTATION: X2 需求预测作业演示与点评 | 课堂练习课堂指导与讨论 |  |
| 5 |  | 第五单元：选址规划 2 课时1. 选址规划及其重要性
2. 选址规划要考虑的因素及程序
3. 选址方案的评价方法
4. 运输模型及其在物流系统规划中的应用

课堂练习：选址规划 | 课堂讲授课堂练习课堂讨论 |  |
| 6 |  | 第六单元：设施布置 1-2 课时1. 设施布置机器基本类型
2. 流水生产线的平衡与优化
3. 工艺专业化布置
4. 办公室布置
5. 零售店布局

第七单元：工作系统研究 1-2课时1. 工作研究
2. 方法研究
3. 人类工程学
4. 时间研究

第七单元：质量管理 1课时1. 质量管理原理
2. 质量管理方法与工具
3. 统计过程控制与过程能力分析
4. ISO9000:2015 族标准
5. SIX SIGMA管理
6. 卓越绩效模式
 | 课堂讲授课堂练习课堂讨论 |  |
| 7 |  | 第八单元：综合计划及其分析 4课时 (包括课堂练习)1. 编制综合计划的方法
2. 主生产计划
3. 服务业的综合计划

编制综合计划、主生产计划课堂练习 | 课堂讲授课堂练习课堂讨论 | 课后作业：X2  |
| 8 |  | PRESENTATION+课堂指导：X2生产计划的编制 | 课堂演示课堂指导课外指导 |  |
| 9 |  | 第九单元：从MRP到ERP 1课时1. MRP概述和处理逻辑
2. 能力需求计划
3. MRP II与ERP
4. ERP的新发展

第十单元：作业计划 2 课时1. 作业计划要解决的问题及作业排序
2. 单一作业中心的排序
3. 连个作业中心的排序
4. 生产作业控制
5. 服务业的作业计划

布置并讲解X3考核作业：1课时 | 课堂讲授课堂练习课堂讨论 | 课后作业：X3 |
| 10 |  | 课堂实践练习：X3: 运营决策与生产计划制定 | 课堂练习课堂指导课后指导 |  |
| 11 |  | 第十一单元：项目管理 1 课时1. 项目管理的计划与控制
2. 网络计划技术
3. 项目计划优化
4. MS-PROJECT及其应用

第十二单元：新型运营方式简介 1课时1. 精益生产
2. 敏捷制造
3. 大规模定制
4. 收益管理
5. 互联网运营
 | 视频导入案例讲解专题讲座课堂讨论课堂复习答疑 |  |
| 12 |  | 第 十三单元 运营风险管理1. 风险管理的定义和管理内容
2. 如何预防故障发生
3. 如何缓解故障影响
4. 如何从故障中恢复
5. 故障的负面后果评估

复习答疑 | 讲解课堂讨论课后练习 | 期末考前总复习 |
| 13 |  |  |  |  |
| 14 |  |  |  |  |
| 15 |  |  |  |  |
| 16 |  |  |  |  |

三、考核方式

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 总评构成（1+X） | 占比 | 评价方式 |
| 1 | 40% | 期末考试 |
| X1 | 20% | 案例分析：运营战略与商业模式画布 |
| X2 | 20% | 案例分析：需求预测，能力规划等 |
| X3 | 20% | 案例分析：选址规划，生产大纲等 |
| X4 |  |  |
| X5 |  |  |



任课教师： 何俊（签名） 系主任审核： （签名） 日期： 2025-09-02