上海建桥学院课程教学进度计划表

**一、基本信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 课程代码 | 2060062 | 课程名称 | 国际商务谈判（双语） |
| 课程学分 | 2 | 总学时 | 32 |
| 授课教师 | 朱慧 | 教师邮箱 | 18109@gench.edu.cn |
| 上课班级 | 工商管理B19-4 工商管理B19-5 | 上课教室 | 四教203 |
| 答疑时间 | 周二 08：30-11：30 珠宝学院242办公室 | | |
| 主要教材 | 国际商务谈判 罗伊·J·列维奇等 机械工业出版社2018年3月 | | |
| 参考资料 | 【国际商务谈判 马士 对外经济贸易大学出版社 2009年09月】  【国际商务谈判 白远 中国人民大学出版社 2002年06月】  【国际商务谈判：原理与实务 巴里·莫德 中国人民大学出版社2016-10-01】 | | |

**二、课程教学进度**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 周次 | 教学内容 | 教学方式 | 作业 |
| 9 | **第1章　谈判的本质**  1.1 关于本书的阐述形式和方法  1.2 卡特夫妇  1.3 谈判情境的特征  1.4 互赖关系 | 讲课 | 谈判信息收集 |
| 10 | **第1章　谈判的本质**  1.5 相互调整  1.6 价值索取和价值创造  1.7 冲突  1.8 有效的冲突管理 | 讲课，演讲，课堂实践 | 谈判认知实训 |
| 11 | **第2章　分配式谈判的战略和战术**  2.1 分配式谈判情境  2.2 战略性任务  2.3 谈判中所持立场  2.4 结束谈判  2.5 硬式棒球法  **第3章　整合式谈判的战略和战术**  3.1 整合式谈判过程概述  3.2 整合式谈判的主要步骤 | 讲课，演讲，讨论 | 复习，预习 |
| 12 | **第4章　谈判：战略和计划**  4.1 目标：驱动谈判战略的核心  4.2 战略与策略  4.3 战略实施准备：计划过程  **第5章　谈判中的伦理问题**  5.1 伦理困境实例  5.2 “伦理”的含义是什么，以及为何伦理在谈判中非常重要  5.3 谈判中会出现何种伦理行为问题  5.4 为何要使用欺骗策略：动机和效果  5.5 谈判者如何应对对方的欺骗策略 | 讲课，演讲，讨论 | 复习，预习 |
| 13 | **第6章　感知、认知与情绪**  6.1 感知  6.2 框架的确定  6.3 谈判中的认知偏差  6.4 管理谈判中的错误感知和认知偏差  6.5 情绪、情感与谈判  **第7章　沟通**  7.1 谈判中沟通些什么  7.2 人们在谈判中如何沟通  7.3 如何改善谈判中的沟通  7.4 考虑谈判结束阶段的特别沟通 | 讲课，演讲，讨论 | 复习，预习 |
| 14 | **第8章　发现和运用权力**  8.1 为什么权力对谈判者如此重要  8.2 权力的定义  8.3 权力的来源：人们如何获取权力  8.4 与权力较强的一方谈判  **第9章　谈判中的关系**  9.1 已有谈判研究在关系情景下的适用性  9.2 共同分享关系下的谈判  9.3 管理关系谈判的关键 | 讲课，演讲，讨论 | 复习，预习 |
| 15 | **第10章　多方谈判、群体谈判和团队谈判**  10.1 多方谈判的本质  10.2 管理多方谈判  **第11章　国际谈判与跨文化谈判**  11.1 究竟是什么令国际谈判如此不同  11.2 概念化文化与谈判  11.3 文化对谈判活动的影响：管理角度  11.4 谈判文化的影响：研究前沿  11.5 文化敏感度高的谈判策略 | 讲课，演讲，讨论 | 谈判计划制定 |
| 16 | **第11章　国际谈判与跨文化谈判**  11.1 究竟是什么令国际谈判如此不同  11.2 概念化文化与谈判  11.3 文化对谈判活动的影响：管理角度  11.4 谈判文化的影响：研究前沿  11.5 文化敏感度高的谈判策略 | 讲课，演讲，课堂实践 |  |

**三、评价方式以及在总评成绩中的比例**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 总评构成（1+X） | 评价方式 | 占比 |
| X1 | 小组演讲 | 30% |
| X2 | 小组模拟商务谈判策略报告 | 40% |
| X3 | 小作业（包括课外扩展阅读） | 30% |

备注：

教学内容不宜简单地填写第几章、第几节，应就教学内容本身做简单明了的概括；

教学方式为讲课、实验、讨论课、习题课、参观、边讲边练、汇报、考核等；

评价方式为期末考试“1”及过程考核“X”，其中“1”为教学大纲中规定的形式；“X”可由任课教师或课程组自行确定（同一门课程多位教师任课的须由课程组统一X的方式及比例）。包括纸笔测验、课堂展示、阶段论文、调查（分析）报告、综合报告、读书笔记、小实验、小制作、小程序、小设计等，在表中相应的位置填入“1”和“X”的方式及成绩占比。

任课教师：朱慧 系主任审核： 日期：