上海建桥学院课程教学进度计划表

**一、基本信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 课程代码 | 2120095 | 课程名称 | 运营管理 |
| 课程学分 | 3 | 总学时 | 48 |
| 授课教师 | 何俊 | 教师邮箱 | Hejun0719@163.com |
| 上课班级 | 工商管理B22-3（珠宝） | 上课教室 | 5~16周 星期四 1~4节 临港校区 三教306 |
| 答疑时间 | 星期四15:00-17:00 珠宝学院242办公室  |
| 主要教材 | 《运营管理》，马风才 编著，机械工业出版社，第 5版，2019.08 |
| 参考资料 | 1. 《运营管理》威廉·史蒂文森 第八版 机械工业出版社 2016年1月2. 《生产与运作管理》（第五版），刘丽文，清华大学出版社，2016.43. 《生产与运作管理》，魏秀丽，上海财经大学出版社，2016.8 |

**二、课程教学进度**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 周次 | 教学内容 | 课时 | 教学方式 | 作业 |
| 1 | 第一单元：运营管理概论 1课时1. 运营管理及其实质
2. 运营管理的主要内容
3. 运营管理的发展历程
4. 运营管理的新发展

第二单元： 运营战略 3课时1. 运营战略与商业模式的匹配
2. 竞争率与生产力
3. 运营战略、商业模式画布作业指导
 | 4 | 课堂讲授课堂练习课堂讨论 | 课后作业：运营战略和商业模式画布（X1） |
| 2 | 课堂练习：X1-案例分析：运营战略与商业模式画布 | 4 | 课堂实践作业，课堂讨论 |  |
| 3 | 第 3 单元 产品与服务的开发与流程管理 1课时1. 产品开发战略
2. 产品开发的实现过程（QFD）
3. 流程管理
4. 技术与运营管理

第 4 单元 运营能力规划 3课时1. 能力战略与实施
2. 决策论及其在运营管理中的运用
3. 运营能力规划方案的盈亏平衡分
4. 排队论及其在服务运营能力规划中的运用
5. 需求预测与管理
 | 4 | 课堂讲授课堂练习课堂讨论 | 课后作业：需求预测(X2需求预测部分) |
| 4 | 课堂练习：1. 运能规划练习
2. 决策论练习
3. 需求预测与管理练习
4. PRESENTATION: X2 需求预测作业演示与点评
 | 4 | 课堂练习课堂指导与讨论 |  |
| 5 | 第五单元：选址规划 2 课时1. 选址规划及其重要性
2. 选址规划要考虑的因素及程序
3. 选址方案的评价方法
4. 运输模型及其在物流系统规划中的应用

课堂练习：选址规划 | 4 | 课堂讲授课堂练习课堂讨论 |  |
| 6 | 第六单元：设施布置 1-2 课时1. 设施布置机器基本类型
2. 流水生产线的平衡与优化
3. 工艺专业化布置
4. 办公室布置
5. 零售店布局

第七单元：工作系统研究 1-2课时1. 工作研究
2. 方法研究
3. 人类工程学
4. 时间研究

第七单元：质量管理 1课时1. 质量管理原理
2. 质量管理方法与工具
3. 统计过程控制与过程能力分析
4. ISO9000:2015 族标准
5. SIX SIGMA管理
6. 卓越绩效模式
 | 4 | 课堂讲授课堂练习课堂讨论 |  |
| 7 | 第八单元：综合计划及其分析 4课时 (包括课堂练习)1. 编制综合计划的方法
2. 主生产计划
3. 服务业的综合计划

编制综合计划、主生产计划课堂练习 | 4 | 课堂讲授课堂练习课堂讨论 | 课后作业：X2 生产计划编制与分析部分 |
| 8 | PRESENTATION+课堂指导：X2生产计划的编制 | 4 | 课堂演示课堂指导课外指导 |  |
| 9 | 第九单元：从MRP到ERP 1课时1. MRP概述和处理逻辑
2. 能力需求计划
3. MRP II与ERP
4. ERP的新发展

第十单元：作业计划 2 课时1. 作业计划要解决的问题及作业排序
2. 单一作业中心的排序
3. 连个作业中心的排序
4. 生产作业控制
5. 服务业的作业计划

布置并讲解X3考核作业：1课时 | 4 | 课堂讲授课堂练习课堂讨论 | 课后作业：X3某大厂招聘运营主管面试题：运营决策、生产计划制定。 |
| 10 | 课堂实践练习：X3: 运营决策与生产计划制定 | 4 | 课堂练习课堂指导课后指导 |  |
| 11 | 第十一单元：项目管理 1 课时1. 项目管理的计划与控制
2. 网络计划技术
3. 项目计划优化
4. MS-PROJECT及其应用

第十二单元：新型运营方式简介 1课时1. 精益生产
2. 敏捷制造
3. 大规模定制
4. 收益管理
5. 互联网运营
 | 4 | 视频导入案例讲解专题讲座课堂讨论课堂复习答疑 |  |
| 12 | 第 十三单元 运营风险管理1. 风险管理的定义和管理内容
2. 如何预防故障发生
3. 如何缓解故障影响
4. 如何从故障中恢复
5. 故障的负面后果评估

复习答疑 | 4 | 讲解课堂讨论课后练习 | 期末考前总复习 |

**三、评价方式以及在总评成绩中的比例**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 期末开卷考试 | 40% |
| X1 | 案例分析：运营战略与商业模式画布 | 20% |
| X2 | 案例分析：需求预测 | 20% |
| X3 | 案例分析：生产计划 | 20% |

任课教师： 何俊 系主任审核： 黄灏源

日期：2023年9月1日