上海建桥学院课程教学进度计划表

**一、基本信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 课程代码 | 2060279 | 课程名称 | 质量管理 |
| 课程学分 | 2 | 总学时 | 32 |
| 授课教师 | 杨专 | 教师邮箱 | 93114229@qq.com |
| 上课班级 | 工商管理B19-4 工商管理B19-5 | 上课教室 | 线上-腾讯会议 |
| 答疑时间 | 时间：周六晚18：30—20：30 地点：腾讯会议室 电话13817892368 | | |
| 主要教材 | 《质量管理（第四版）》宗藴璋等编著，高等教育出版社 | | |
| 参考资料 | 《质量管理》苏秦编著，高等教育出版社  《质量管理学（第3版）》梁工谦编著，中国人民大学出版社  《项目质量管理（第2版）》王祖和编著，机械工业出版社  《质量管理学（第三版）》刘广第编著，清华大学出版社 | | |

**二、课程教学进度**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 周次 | 教学内容 | 教学方式 | 作业 |
| 1-4 | 质量管理总论、质量管理体系、质量审核与质量认证、全面质量管理 | 理论讲授、讨论问答、集中讲评 | 题目练习 |
| 5 | 质量管理常用方法、质量控制、质量检验、质量经济、质量改进 | 案例分析、讨论问答、集中讲评 | 题目练习 |
| 6 | 服务质量管理、顾客满意、产品质量责任与义务 | 实务分析、边讲边练、集中讲评 | 案例分析 |
| 7 | 卓越质量管理、质量管理体系 | 定期考核、边讲边练、集中讲评 | 案例分析 |
| 8 | 质量评审 | 情景模拟、讨论问答、集中讲评 | 情景模拟 |

**三、评价方式以及在总评成绩中的比例**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 总评构成（X） | 评价方式 | 占比 |
| X1 | 案例分析 | 20% |
| X2 | 题目练习 | 40% |
| X3 | 情景模拟 | 40% |

任课教师：杨专 系主任审核：吴璠 日期：2022年2月18日